



The fresher company.

# Service Konzept

**DAS  
RUNDUM  
SORGLOS  
PAKET!**



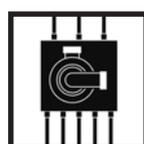
**Für Textilreinigungen und Laundry on Demand**



Produkte



Wäscherei



Dosiertechnik



Textilreinigung



The fresher company.

## Inhaltsverzeichnis

1. Einführung	3
1.1. Unternehmensgeschichte	3
1.2. Leitbild	3
Service und angebotene Produkte	3
1.3. Zertifikate und Auszeichnungen	4
2. Anforderungen und Möglichkeiten	5
2.1. Einsparpotential	5
3. Das Konzept	5
3.1 Die Bausteine	5
3.1.1 Das Team	5
3.1.2 Die Dokumente	5
3.1.3 Die Produkte	6
3.1.4 Die Dosiertechnik	6
4. Vorgehensweise	7
4.1 Support/Unterstützung/Service	7
5. Warum SEITZ?	8
5.1 Die Vorteile	8
6. Zertifizierte Hygiene nach VAH und RKI	8
7. Ihre Zukunft mit SEITZ	8



# 1. Einführung

## 1.1. Unternehmensgeschichte

Die SEITZ GmbH wurde 1885 von Heinrich Seitz als Farbenfabrik gegründet. Heute ist die Seitz GmbH ein Hersteller von Wasch- und Reinigungsmitteln für den gewerblichen Bedarf. Kunden sind Wäschereien und Textilreinigungen, Wohn- und Pflegezentren, Soziale Einrichtungen, Hotels, Gastronomie und Gebäudereiniger.

Die Seitz GmbH unterstützt ihre Kunden bei der Anwendung der Produkte und der Bereitstellung und Unterhaltung der notwendigen Dosiertechnik mit verschiedenen Dienstleistungen. Unsere professionellen Produkte und Dienstleistungen sind weltweit für ihre Qualität und Wirksamkeit bekannt.

Dadurch gewährleisten wir ein gleichbleibend gutes Ergebnis unserer Kunden in der Textilpflege, in der Küche und in allen Bereichen der Unterhaltsreinigung. Durch unser erfahrenes Team aus Verfahrensspezialisten und Technikern stellen wir sicher, dass unsere Kunden in die richtige Verwendung der Produkte eingewiesen und geschult werden.

Dosiertechnik und technische Lösungen für Wasser- und Energieeinsparung werden durch unser Technikteam zur Verfügung gestellt. SEITZ betreut aktuell weltweit über 30.000 Kunden mit seinen Tochterunternehmen und Vertriebspartnern. Über 100 Mitarbeiter sind jederzeit im Einsatz um den Anforderungen unserer Kunden gerecht zu werden.

## 1.2 Leitbild:

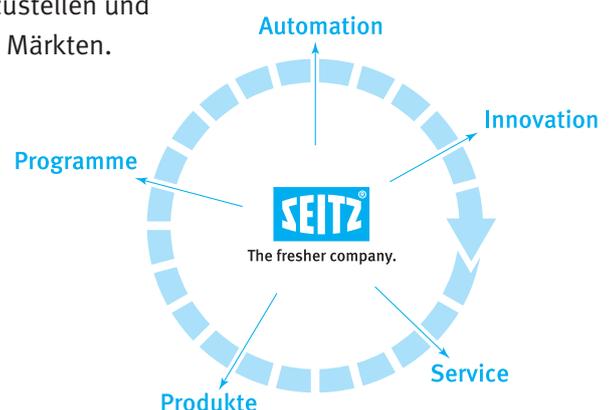
Der Verkauf von Produkten ist nur ein Teil unseres Angebots. Gemeinsam mit unseren Kunden, Anwendungs- und Industrieexperten entwickeln wir innovative, ökonomische, ökologische und maßgeschneiderte Konzepte und Lösungen insbesondere für die unterschiedlichen Anfragen an die Textilreinigungen und unterstützen diese maßgeblich bei der Umsetzung.

- ❑ Optimierte Produkte für jede Anwendung
- ❑ Zertifizierte und bewährte hygienische Reinigungsprozesse
- ❑ Programme zur Einsparung von Ressourcen
- ❑ Unterstützung bei allen technischen Vorgängen und Fragen
- ❑ Vor-Ort-Service und Training mit erfahrenen Anwendungstechnikern im Bereich Hygiene

Unsere Fähigkeit, in ganz Deutschland und Österreich zu Schulen und zu Warten, sowie Spezialprodukte für unterschiedliche Anwendungen herzustellen und zu vertreiben, macht uns zu einem wertvollen Partner in diesen Märkten. Das belegen unsere erfolgreichen Projekte mit nationalen und internationalen Betreibern.

### Service und angebotene Produkte

- ❑ Backup mit technischer Unterstützung
- ❑ Produkte für die Textilreinigung
- ❑ Dosiersysteme



## 1.3 Zertifikate ...

- TÜV ISO 9001 2018
- TÜV ISO 14001
- EN Norm 14476
- EFIT
- IHO
- VAH
- RKI (Robert-Koch-Institut)
- Responsible Care
- CINET (International Committee of Textile Care)
- Hohenstein
- Ecolabel



EFIT. Europäische  
Forschungsvereinigung  
Innovative Textilpflege



## ... und Auszeichnungen:

- Top 100 Innovative Company
- CINET Award of Excellence



## 2. Anforderungen und Möglichkeiten

Wir kümmern uns um Sie damit Sie Ihre Qualität konstant in allen Betrieben halten können, volle Kostenkontrolle haben und nachhaltig arbeiten!

Die Firma SEITZ hat sich den zunehmenden Herausforderungen an die Textilreinigungen angenommen und die verschiedenen Anforderungen und Möglichkeiten zusammengefasst.

Wir sind für Sie da – Sie sind nicht alleine!

### 2.1 Einsparpotential

**Wir bieten:**

- Vereinheitlichung der Abläufe
- Technische Unterstützung
- Zentrale Ansprechpartner
- Persönliche Beratung und regelmäßiger Service
- Nachvollziehbarkeit der Prozesse
- Kostenkontrolle (Einheitliche Preisstruktur)
- Zertifizierte Produkte und individuelle Produktkonzepte
- Nachhaltige Produktprogramme
- Umweltneutrale Lösemittel
- Desinfektion und Hygienestandards
- Transparenz
- Spezielle Trainingsprogramme für Mitarbeiter
- Bei Bedarf weltweite Zusammenarbeit
- Wachstumspotential für Textilreinigungen mit Expansionswunsch
- Alles aus einer Hand

Für all diese Aspekte hat die Firma SEITZ hierfür ein Konzept erarbeitet welches wir Ihnen im Folgenden gerne Vorstellen möchten

## 3. Das Konzept

Unser Konzept umfasst die verschiedensten Bausteine für die Textilreinigung die wir je nach Anforderungen den individuellen Bedürfnissen anpassen:

- Ziel all unserer Angebote ist es die hohen Kundenerwartungen an Textilreinigungen besonders im Bereich Hygiene und Reinigungsstandard von aller Vor Ort gewaschenen Textilien zu ermöglichen
- Um dieses zu erreichen erarbeiten wir ein komplettes Angebot welches über Produkte, Dosiertechnik, Schulung und Unterhalt der notwendigen Technik reicht.

## 3.1 Die Bausteine

### 3.1.1 Das Team

Für Sie im Einsatz:

- 15 Anwendungstechniker im Außendienst
- 6 Techniker und Elektromeister

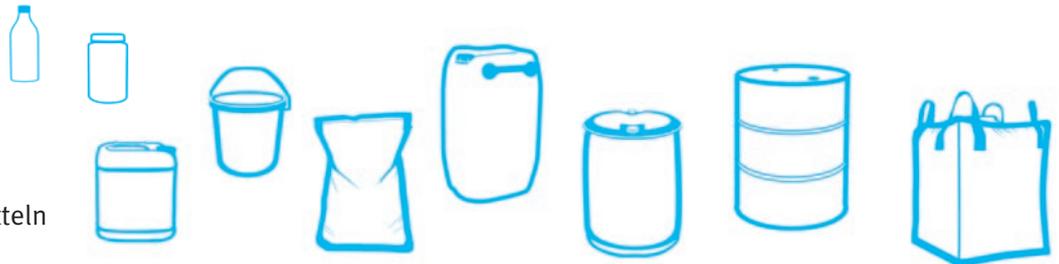


### 3.1.2 Die Dokumente

- Hygienepläne
- Technische Dokumentation
- Produktdokumentation (Sicherheitsdatenblätter, Technische Merkblätter, Betriebsanweisungen)

### 3.1.3 Die Produkte

- Wäscherei
- Nassreinigung
- Reinigung in Lösemitteln
- Detachiermittel
- Anlagentechnik
- Unterhaltsreinigung



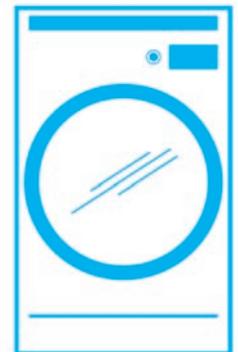
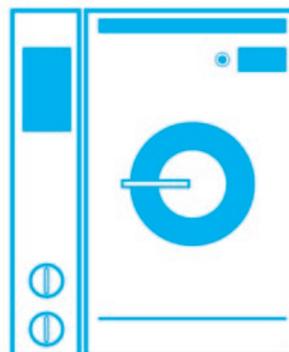
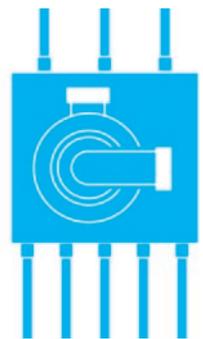
### 3.1.4 Die Dosiertechnik

#### Reinigungsmaschine

- Saier Konzept

#### Waschmaschine

- VigaDos
- MPX



## 4. Vorgehensweise

- ❑ Aufnahme des Istzustandes vor Ort
- ❑ Vor Einsatz unserer Produkte analysieren wir vor Ort den Ist Zustand und erarbeiten Lösungen für eine reibungslose Integration unseres Angebotes in die tägliche Arbeit der Personen welche für die Reinigung und das Waschen zuständig sind
- ❑ Installation und Einweisung
- ❑ Produktschulung und Hygieneschulung

### 4.1 Support / Unterstützung / Service

- ❑ Online Shop
- ❑ Service und Direktbetreuung vor Ort
- ❑ Unterhalt der Technik
  - Installation der Dosiertechnik
  - Programmierung der Waschmaschine
  - regelmäßige Wartung und Notfallbehebung

In regelmäßigen Abständen überprüft der verantwortliche Außendienstmitarbeiter die Technik auf Funktion und führt Kleinreparaturen direkt selbst vor Ort durch oder koordiniert bei größeren Reparaturen diese mit dem zuständigen Techniker. In dringenden Fällen sind wir in kürzester Zeit vor Ort.

z.B. Detachiertafeln und Hygienekonzepte

The image displays three documents related to SEITZ hygiene solutions:

- Detachiertafel (top left):** A small version of the detachable table chart, showing a grid of colored squares (purple, red, orange, yellow, green) corresponding to different cleaning agents and their effectiveness against various stains.
- Detachiertafel (middle):** A larger version of the chart, providing a detailed overview of the product range and their application areas.
- Leistungsverzeichnis Hygienezertifikat Wäscherei (right):** A checklist for a laundry hygiene certificate, detailing requirements for staff training, documentation, and the use of specific hygiene procedures.

**Detachiertafel (Detailed Chart):**

Arten von Flecken	Beize Flecken	Schleim Flecken	Blasse Flecken	Saure und basische Flecken	Wasser und wasserlösliche Flecken	Milch Flecken mit wasserlöslichem Fett	Wasser Flecken
Detachiermittel							
Purazol	•	•	•	•	•	•	•
Quickot	•	•	•	•	•	•	•
Lacot	•	•	•	•	•	•	•
Frankosol	•	•	•	•	•	•	•
Canosol	•	•	•	•	•	•	•
Wafel	•	•	•	•	•	•	•
Colorsol	•	•	•	•	•	•	•
Blankotex	•	•	•	•	•	•	•
Ferrol	•	•	•	•	•	•	•
Lipapol L	•	•	•	•	•	•	•

**Leistungsverzeichnis Hygienezertifikat Wäscherei:**

- Mitarbeiterschulung in Hygiene unterteilt in Personalhygiene und Umfeld-Hygiene.
- Mitarbeiterschulung im Umgang mit Gefahrgut
- Dokumentation der Waschverfahren und regelmäßige Überprüfung mittels Titration kundenspezifischen Anforderungen.
- Erstellung eines Hygieneplans mit den kundenspezifischen Anforderungen.
- Einsatz von Thermologger bei den Hygienewaschverfahren
- Einsatz von Bio Indikatoren zur Überprüfung der 0° und 60° Hygienewaschverfahren
- Einsatz von Rodacplatten zur Überprüfung der Uchtwäsche und der Trockenwäsche
- Einsatz von Rodacplatten zur Überprüfung der eisflächen und Transportwagen in der Wäscherei.
- Einsatz von Rodacplatten zur Überprüfung der Flächen.
- Einführung eines Serviceordners mit allen relevanten Daten.

## 5. Warum SEITZ?



The fresher company.

### 5.1 Die Vorteile

- ❑ Hauseigenes Labor - Entwicklung und Verbesserung unserer Produkte
- ❑ Zertifiziert nach Qualitätsmanagement 9001 und Umweltmanagement 14001
- ❑ Nachhaltigkeit durch hocheffektive und textilschonende Produkte
- ❑ Eigene Technikabteilung - Beratung, professionelle Installation und Wartung
- ❑ Zeitnahe Verfügbarkeit von technischem Service/Wartung
- ❑ Dosiertechnik und technische Lösungen für Wasser- und Energieeinsparung
- ❑ Team von Spezialisten vor Ort und im Außendienst
- ❑ Ein Verantwortlicher  
keine Zwischenhändler dadurch kurze Kommunikationswege
- ❑ Kurze Lieferzeiten  
alles aus einer Hand Entwicklung, Produktion und Versand
- ❑ Unmittelbare Verfügbarkeit von Produkten
- ❑ Schulung und Training durch unsere kompetenten Mitarbeiter
- ❑ Stabilität seit 1885 - Kompetenz aus Erfahrung



## 6. Zertifizierte Hygiene nach VAH, RKI und EN Normen

Hygiene, Frische und angenehme Trageeigenschaften sind die herausragenden Merkmale der mit SEITZ-Produkten gewaschenen Textilien.

**VAH, RKI und EN Prüfungen, Listungen und Zertifikate für das SEITZ Produktprogramm garantieren dabei zuverlässige Keimabtötung von Bakterien, Pilzen, Hefen und Viren:** Die innovativen und ebenfalls zertifizierten Verfahren ermöglichen ein schonendes Wasch- und Desinfektionsverfahren, bei dem vorhandene Mikroorganismen und Bakterien in der Wäsche abgetötet werden (MRSA, Norovirus, Herpes). Trotz der starken Wirkung bleibt der natürlich ph-Wert der Fasern erhalten und Hautreizungen oder allergische Reaktionen können vermieden werden.



In Kombination mit diesen zertifizierten Verfahren ist das flüssige und pulverförmige Produktprogramm optimal für die Anforderungen an eine moderne hygienische Textilpflege.

## 7. Ihre Zukunft mit SEITZ

Wir sind zuversichtlich dass unser vorgeschlagenes Konzept für Sie viele Vorteile bringen wird und wir tun alles dafür damit wir Ihnen das Leben einfacher machen können. Wir hoffen sehr, dass Sie uns als langfristigen Partner in Betracht ziehen und wir die Möglichkeit haben, in eine gegenseitig vorteilhafte Partnerschaft einzugehen.

Sollten noch weitere Fragen bestehen, stehen wir Ihnen jederzeit zur Verfügung.